

Оглавление

Предисловие

Введение в современную конфликтологию

Глава 1. Уроки и достижения зарубежной конфликтологии

1. От конфликтного функционализма к общей теории конфликта (1950--1970)
2. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов (1980--1990)

Глава 2. Методология анализа социальных конфликтов

1. Общие подходы и понятия
2. Социальная напряженность как конфликтогенный фактор: методологический аспект
3. Структура и динамика социальных конфликтов
 - 2.3.1. Основные структурные характеристики конфликта
 - 2.3.2. Динамические показатели конфликта
4. Методологические ориентиры конфликтологической экспертизы
 - 2.4.1. Принципиальная оценка переживаемого исторического этапа
 - 2.4.2. Определение типа разворачивающегося конфликта
 - 2.4.3. Оценка приоритетности и степени остроты конфликта
 - 2.4.4. Определение стадии разворачивания и основных действующих сил конфликта
 - 2.4.5. Выявление стереотипов и механизмов конфликтогенного поведения

Глава 3. Способы и средства практического влияния на состояние и направленность социальных конфликтов

1. Агрессия и насилие как деструктивные формы воздействия на конфликты
 - 3.1.1. Конфликтологическая постановка проблем насилия и агрессии
 - 3.1.2. Психологические аспекты
 - 3.1.3. Социологические аспекты
 - 3.1.4. Типология насилия
2. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов
 - 3.2.1. Базовые понятия
 - 3.2.2. Основные методы регулирования, разрешения конфликтов и управления ими
 - 3.2.3. Регулирование и разрешение конфликтов в контексте теории человеческих потребностей
 - 3.2.4. Аналитические методы разрешения конфликтов