



Введение

1. О процессе документирования в ИТ-подразделении

- 1.1. Об основных компетенциях
- 1.2. О работе технического писателя

2. Цели и принципы документирования программных средств

- 2.1. Стандарты документирования программных средств
- 2.2. Технологическая и эксплуатационная документация на программное средство
 - 2.2.1. Технологическая документация
 - 2.2.2. Эксплуатационная документация
 - 2.2.3. Описание программы и применения
 - 2.2.4. Описание языка
 - 2.2.5. Руководство администратора
 - 2.2.6. Руководство оператора
 - 2.2.7. Руководство пользователя
 - 2.2.8. Руководство программиста
 - 2.2.9. Руководство системного администратора
 - 2.2.10. Справочная система
- 2.3. Организация документирования программных средств
 - 2.3.1. Процесс документирования
 - 2.3.2. Документирование корпоративной информационной системы
 - 2.3.3. Документирование комплектуемого решения
- 2.4. Управление документированием этапов жизненного цикла программного средства
 - 2.4.1. План выполнения документирования
 - 2.4.2. Планирование качества документов
 - 2.4.3. Архитектура системы документооборота
 - 2.4.4. Конфигурационное управление документацией
- 2.5. Документация управления качеством программного средства
- 2.6. Структура и содержание документов по этапам жизненного цикла программного средства
 - 2.6.1. Документы предварительных требований, спецификаций и ресурсов для разработки программного средства

- 2.6.2. Документы процессов проектирования и выбора характеристик качества программного средства
- 2.6.3. Документы процессов разработки и программирования компонентов программных средств
- 2.6.4. Документы верификации и тестирования компонентов программных средств
- 2.6.5. Документы квалификационного тестирования, испытаний и оценивания качества программных средств
- 2.6.6. Документы сопровождения и конфигурационного управления версиями программного средства
- 2.6.7. Документы процессов эксплуатации программных средств
- 2.7. Состав пользовательской документации на программное средство
 - 2.7.1. Предмет документирования
 - 2.7.2. Комплект документации. Документ
 - 2.7.3. Формальная структура документа
 - 2.7.4. Типы информации в документе
 - 2.7.5. Изложение материала в сплошном тексте
 - 2.7.6. Слова и формулировки
 - 2.7.7. Авторская разметка текста
- 2.8. Техническое задание на проектирование
 - 2.8.1. ГОСТ 19.201-78. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению
 - 2.8.2. Простейший пример технического задания
 - 2.8.3. Пример технического задания на электронный ресурс
- 2.9. Эскизный, технический, рабочий проект программного средства
- 2.10. Документация тестирования компонентов и комплексов программ
- 2.11. Документация сопровождения и конфигурационного управления версиями программ
 - 2.11.1. Единицы конфигурационного управления
 - 2.11.2. Управление версиями
 - 2.11.3. Управление сборками
 - 2.11.4. Понятие baseline
 - 2.11.5. Стандартизация процесса управления конфигурацией

3. Пакеты программ для формирования отчетов

- 3.1. Особенности работы в Microsoft Word и Open Office для технического писателя
 - 3.1.1. Рекомендации по использованию стилей
 - 3.1.2. Особенности оформления рисунков
 - 3.1.3. Прочие рекомендации

- 3.2. Экскурс в историю: система документирования Rational SoDA
- 3.3. Технология единого источника
 - 3.3.1. Общие сведения о технологии единого источника
 - 3.3.2. Основные понятия и определения
 - 3.3.3. Содержание, структура, оформление
 - 3.3.4. Единый источник как база знаний
 - 3.3.5. Технологическая платформа DocBook/XML
 - 3.3.6. MadCap Flare: система для разработки технической документации на основе единого источника
 - 3.3.7. Arbortext: система разработки, генерации и публикации технической документации
- 3.4. Издательская система L^AT_EX

Литература

Введение



Учебное пособие является подробной реферативной подборкой материалов, так или иначе связанных с процессом документирования программного средства. Дело в том, что информация по данному вопросу рассредоточена по огромному числу источников, и до сих пор не было издано ни одного пособия для технического писателя.

Все вопросы программной инженерии, проектирования и организации работы над сложными программными средствами освещены во второй части пособия "Проектирование программных средств".

Данная книга не является руководством пользователя по той или иной программе, в ней описывается только процесс документирования, его основные этапы. **В первой части** рассказывается о процессе документирования и его месте в работе IT-подразделения, о работе технического писателя. **Во второй части** подробно рассматриваются различные виды программной документации и существующие российские и международные стандарты, знание которых необходимо техническому писателю. **В третьей части** приводится описание различных современных издательских систем, используемых для создания документации различного уровня. Учебное пособие является навигатором в области документирования программ и позволит читателю найти все требуемые документы, обозначить содержание того или иного документа, выбрать издательскую систему для дальнейшей работы с документацией.

В тексте приведены примеры оглавлений некоторых документов, их краткое содержание и т.д.

Очевидно, что рассматриваемые в данном пособии принципы документирования программного средства никогда не будут реализованы: описывается идеальная и самая сложная ситуация. Если руководствоваться абсолютно всеми данными, приведенными в учебном пособии, при создании достаточно простой программы, можно оказаться попросту погребенным под кипой никому не нужных руководств и документации. Следование абсолютно всем

рекомендациям учебного пособия приемлемо для создания крупномасштабных проектов. В остальных случаях рекомендуется в первую очередь руководствоваться правилами здравого смысла и создавать только те документы, в которых есть необходимость.

Но главная идея документирования заключается в постулате: **"Программы пишутся для людей, а не для себя любимого!"**

Об авторе



МАКАРОВСКИХ Татьяна Анатольевна

Кандидат физико-математических наук, доцент кафедры «Экономико-математические методы и статистика» Южно-Уральского государственного университета. В 2003 г. окончила ЮУрГУ по специальности «Прикладная математика». В 2006 г. защитила кандидатскую диссертацию по специальности «Теоретические основы информатики» в Вычислительном центре имени А. А. Дородницына РАН. Является автором более 50 научных публикаций (в том числе 8 книг) и разработчиком пяти зарегистрированных программ для ЭВМ.