

Оглавление

Предисловие	31
Благодарности	37
Об авторах	40
Часть I. Инновационные стратегии	41
Глава 1. Как выбраться из ямы	43
Глава 2. Принципы малых шагов	63
Глава 3. Домашние животные и крупный рогатый скот	75
Глава 4. Инфраструктура как код	93
Часть II. Управление парком рабочих станций	115
Глава 5. Архитектура рабочей станции	117
Глава 6. Стратегии управления аппаратным обеспечением рабочих станций	138
Глава 7. Жизненный цикл рабочей станции	153
Глава 8. Стратегии установки операционных систем	172
Глава 9. Службы рабочей станции	191
Глава 10. Логистика парка рабочих станций	206
Глава 11. Стандартизация рабочих станций	222
Глава 12. Наем новых сотрудников	230
Часть III. Серверы	247
Глава 13. Стратегии управления аппаратным обеспечением серверов	249
Глава 14. Характеристики серверного оборудования	273
Глава 15. Спецификации аппаратного обеспечения серверов	293
Часть IV. Службы	309
Глава 16. Требования к службам	311
Глава 17. Планирование и разработка служб	332
Глава 18. Отказоустойчивость служб и шаблоны производительности	347
Глава 19. Развертывание службы: основы	361
Глава 20. Развертывание службы: методология DevOps	378
Глава 21. Преобразование службы	396
Глава 22. Аварийное восстановление и целостность данных	408
Часть V. Инфраструктура	417
Глава 23. Сетевая архитектура	419
Глава 24. Сетевые операции	450
Глава 25. Обзор центров обработки данных	466
Глава 26. Работа центров обработки данных	475
Часть VI. Справочные службы и поддержка	497
Глава 27. Поддержка клиентов	499
Глава 28. Обработка отчетов об инцидентах	517

Глава 29. Отладка	539
Глава 30. Исправление раз и навсегда	551
Глава 31. Документация	560
Часть VII. Процессы изменений	573
Глава 32. Управление изменениями	575
Глава 33. Обновления серверов	593
Глава 34. Технические перерывы	616
Глава 35. Централизация	642
Глава 36. Рекомендации по централизации	648
Глава 37. Централизация служб	660
Часть VIII. Рекомендации по работе служб	669
Глава 38. Мониторинг служб	671
Глава 39. Пространства имен	692
Глава 40. Службы имен	710
Глава 41. Служба электронной почты	727
Глава 42. Служба печати	746
Глава 43. Хранение данных	756
Глава 44. Резервное копирование и восстановление	788
Глава 45. Репозитории программного обеспечения	818
Глава 46. Веб-службы	843
Часть IX. Методы управления	861
Глава 47. Этика	863
Глава 48. Организационные структуры	881
Глава 49. Восприятие и заметность	903
Глава 50. Управление временем	923
Глава 51. Общение и переговоры	935
Глава 52. Быть счастливым	948
Глава 53. Наем системных администраторов	962
Глава 54. Увольнение системных администраторов	985
Часть X. Как повысить эффективность работы	997
Глава 55. Качество обслуживания	999
Глава 56. Оценки производительности	1014
Эпилог	1040
Часть XI. Приложения	1041
Приложение А. Что делать, если	1043
Приложение Б. Роли системного администратора	1066
Библиография	1089
Предметный указатель	1093