

Оглавление

Предисловие	8
-------------------	---

Введение	9
----------------	---

Раздел первый

Доверие и доверчивость как проблема психологии

Глава 1. Общетеоретические вопросы психологии доверия	18
--------------------------------------------------------------------	-----------

1.1. Что такое доверие	18
------------------------------	----

1.2. Вера, доверие, уверенность	24
---------------------------------------	----

1.3. Направления изучения доверия	33
-----------------------------------------	----

1.4. Функции доверия	34
----------------------------	----

1.5. Структура акта доверия	37
-----------------------------------	----

1.6. Факторы, влияющие на формирование доверия	39
------------------------------------------------------	----

1.7. Этапы формирования доверительных отношений	40
-------------------------------------------------------	----

1.8. Характеристики доверия	42
-----------------------------------	----

Глава 2. Виды и типы доверия	44
-------------------------------------------	-----------

2.1. Виды доверия	44
-------------------------	----

2.2. Доверие к миру	45
---------------------------	----

2.3. Доверие себе	46
-------------------------	----

2.4. Обобщенное (социальное, общее) и межличностное доверие	49
-------------------------------------------------------------------	----

2.5. Типы доверия	52
-------------------------	----

Глава 3. Недоверие как средство безопасности	56
-----------------------------------------------------------	-----------

3.1. Издержки доверчивости, или «Люди! Будьте бдительны!»	56
-----------------------------------------------------------------	----

3.2. Ложь и обман: их распознавание	60
-------------------------------------------	----

3.3. Недоверие как самостоятельный феномен	64
--------------------------------------------------	----

Глава 4. Доверчивость/недоверчивость как свойства личности	66
-------------------------------------------------------------------------	-----------

4.1. Доверчивость как свойство личности	67
-----------------------------------------------	----

4.2. Недоверчивость как свойство личности	81
-------------------------------------------------	----

4.3. Издержки недоверчивости	90
4.4. Генезис доверчивости/недоверчивости	90
4.5. Возрастные и гендерные особенности доверия и доверчивости	100
Глава 5. Кому больше доверяют	103
5.1. Знание других и доверие к ним	103
5.2. Свойства личности человека, вызывающие к нему доверие	105
5.3. Различие критериев доверия/недоверия	106
5.4. Что усиливает доверие	108
5.5. Что подрывает доверие	114
5.6. Как войти в доверие	115
Глава 6. Доверительные отношения и общение	120
6.1. Что такое доверительное общение	120
6.2. Невербальные средства выражения доверия/недоверия в процессе общения	126
6.3. Доверие и социально-психологический климат в группе	131
Раздел второй Проявление доверия в различных сферах жизнедеятельности человека	
Глава 7. Доверие в организациях	134
7.1. Доверие в рекрутинговой деятельности, или Как внушить доверие и не быть обманутым при поступлении на работу	134
7.2. Доверие/недоверие в организации	138
7.3. Личностные и половые особенности проявления доверия в организации	155
7.4. Формирование доверия в организациях	157
7.5. Кризис доверия в организации и его восстановление	161
7.6. Доверяй, но проверяй	165
Глава 8. Доверие в банковской сфере и бизнесе	167
8.1. Банковское кредитование и доверие	167
8.2. Инвестирование в банки и доверие	168
8.3. Доверие в коммерческой деятельности	170
8.4. Доверие между продавцом и покупателем	176
8.5. Доверие к рекламе	182
Глава 9. Доверие в общественно-политической жизни	191
9.1. Доверие к средствам массовой информации	191
9.2. Доверие к государственным структурам	193
9.3. Доверие к политике и политикам	196
9.4. Доверие к политическому оратору	201

Глава 10. Доверие в сфере помогающих профессий	203
10.1. Доверие в медицине	203
10.2. Доверие в психотерапии	209
10.3. Доверие и образование	211
10.4. Доверительность в работе психолога и социального педагога	226
Глава 11. Доверие и делинквентное поведение	228
11.1. Особенности доверия у подростков-правонарушителей	228
11.2. Доверительное общение подростков с делинквентным поведением	230
Список литературы	233
Приложение	262
Шкала подозрительности	262
Шкала «Доверчивость/подозрительность»	262
Шкала «Подозрительность»	263
Тест на мнительность	264
Тест-опросник Т. Лири	265
Рефлексивный опросник уровня доверия к себе	267
Опросник для изучения критериев доверия и недоверия личности другим людям	268
Методика изучения доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе	273
Методика оценки доверия/недоверия сотрудника коллегам и руководителям организации	274
Методика оценки уровня доверия в организации Р. Б. Шо	275
Методика «Вера в людей» М. Розенберга	276
Методика межличностного доверия Р. Левицки, М. Стивенсон и Б. Банкер	277
Методика оценки доверия/недоверия личности другим людям	278
Рефлексивный опросник уровня доверия к себе	280
Анкета доверия рекламе	281